



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTRUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSOANELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea S-E

CAIETUL DE SARCINI

Caietul de sarcini constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează, de către fiecare ofertant, propunerea tehnică.

OBIECTUL ACHIZIȚIEI

Încheierea unui contract de servicii de realizare a unei pagini web (WEB-SITE: www.centre-tratament.ro), Cod CPV: **72413**, în condițiile prevăzute în prezentul caiet de sarcini și a respectării prevederilor din specificația tehnică ce face parte din prezentul caiet de sarcini.

SPECIFICAȚIE TEHNICĂ pentru realizarea website-ului

1. Cerințe generale – website

Website-ul va oferi informații referitoare la proiectul “Întreprinderi sociale pentru îngrijiri integrate în domeniul dependențelor de substanțe”.

Servicii furnizate de website

Afișarea rapidă a conținutului într-o manieră intuitivă;

Formular de contact, care să trimită automat mesaje de tip e-mail la o adresă pe care beneficiarul o poate modifica prin intermediul modulului de administrare și care să conțină numele, prenumele, adresa de e-mail și mesajul respectiv;

Motor intern de căutare în site (pentru căutare cuvinte cheie), care are ca rezultat afișarea tuturor paginilor care conțin textul căutat și link către acestea;

Posibilitatea administrării prin intermediul website-ului (adăugarea de știri, anunțuri, modificarea datelor de contact, schimbarea pozelor etc. la secțiunile respective cu salvare în baza de date).

Conținut (hartă website)

Structura site-ului: se negociază

Pagina va conține un contor pentru numărul de vizitatori și sau afișări (statcounter.com, Google Analytics etc.)

Actualizarea website-ului

Actualizarea și întreținerea website-ului va fi realizată de către beneficiar prin intermediul modulului de administrare oricând este cazul.

Găzduire

Se solicită servicii de găzduire a site-ului.

Accesibilitate

Standarde



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTRUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSOANELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea S-E

Proiectarea paginilor website-ului trebuie să îndeplinească cerințele de compatibilitate și accesibilitate în concordanță cu specificațiile W3C (World Wide Web Consortium, 5 Mai 1999) și recomandările WAI (Web Accessibility Initiative), acceptate la nivel mondial drept standarde internaționale în domeniul accesibilității web.

Toate browserele de Internet (Internet Explorer, Firefox, Opera, Netscape) cu toate versiunile acestora, dar nu mai vechi de 4 ani trebuie să poată afișa corect conținutul site-ului.

Toate rezoluțiile, dar nu mai mici de 1024*768, vor afișa paginile întregi, pe orizontală.

2. Cerințe tehnice website

Cerințe generale

Website-ul:

Va permite accesarea modulului de administrare folosind un protocol securizat și prin intermediul unui cont cu *username* și *password*.

Modulul de administrare va permite:

- editarea structurii website-ului, încărcarea de fișiere și imagini în timp ce versiunea publică rămâne neschimbată;
- adaugarea/stergerea/modificarea administratorilor
- suport pentru romana și engleza;
- Va avea o arhitectură scalabilă;
- Va dispune de un motor intern de căutare
- Paginile web vor fi optimizate pentru a fi bine clasate în motoarele de căutare;
- Toate paginile web vor conține marcaje meta care să explice conținutul paginii și să enumere cuvintele cheie pentru pagina respectivă.

Cerințe de design

Website-ul trebuie să respecte o linie de design corespunzătoare cu cerințele POSDRU:

- layout: pagina centrată în cazul website-urilor medii cu puține informații sau pagina redimensionabilă în cazul website-urilor cu un volum mare de informații;
 - sursa imaginilor să fie proprie. În cazul în care se inserează de pe internet trebuie verificat dacă acele imagini sunt sub copyright, iar imaginile care se pot descărca gratis și care se pot prelucra să nu se folosească de sursa originală;
 - banner-ul din antet să fie reprezentativ și să conțină după caz sigla sau logo-ul instituției (pusă la dispoziție de către beneficiar);
 - documentele care fac obiectul unor hiperlegături trebuie să fie tip:
 - o PDF (se vor folosi în cazul în care textul din document depășește o pagină standard în format word, extensia .doc);
 - o JPG recomandat, PGN sau GIF;
 - o ZIP (tip arhivă), în cazul înregistrărilor audio-video;
- tehnologia de realizare a website-ului trebuie să fie compatibilă Linux;

Stil

Design-ul website-ului trebuie să fie unul simplu, original și modern. Pentru toate paginile se va fi folosit un

stil unitar. Adăugarea unei noi pagini va diferi de celelalte doar prin informația conținută (va avea cel puțin același stil de scriere, aceeași așezare în pagină, aceeași modalitate de umplere a spațiilor goale).



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTRUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSOANELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea S-E

Stilul de scriere trebuie să respecte același tip în toate paginile (titlurile cu un stil, capetele de tabel cu un stil, capetele de liste cu un stil, listele cu un stil, link-urile cu un stil etc.).

Nu se vor folosi texte în care să existe numai litere mari, nu se vor folosi texte care clipească sau defilează. Contrastul între fundal și culoarea textului trebuie să fie suficient de mare pentru a asigura o lizibilitate mai bună.

Legături

Toate paginile vor conține legături utile în cadrul website-ului (prima pagină, sugestii, sesizări, link-uri utile, adrese de e-mail etc.).

Contact

În cadrul website-ului va exista posibilitatea transmiterii de mesaje (cereri de informații, sugestii, reclamații etc.) prin intermediul unui form personalizat, la secțiunea contact. Acest form va prelua datele de identificare (nume, prenume, e-mail) ale destinatarului cât și mesajul respectiv. Mesajul, împreună cu datele de identificare se vor transmite automat la o adresă de mail care poate fi modificată de către beneficiar prin intermediul modulului de administrare.

Audiența vizată

Grupul țintă: Persoane provenind din grupuri vulnerabile

Profesioniști: Medici psihiatrii, psihologi, psihoterapeuți, medici de familie– în vederea actualizării și îmbunătățirii competențelor,

Copyright

După realizarea website-ului, toate drepturile de autor vor reveni în întregime ASOCIAȚIEI ALIAT

Recepția serviciului de creare web – site

Recepția **serviciului de creare web – site și forum** se va efectua în condițiile tehnice impuse de cerințele prezentului caiet de sarcini, a specificațiilor tehnice anexate și de standardele în vigoare. Se va întocmi un proces verbal pentru recepția serviciilor.

Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a verifica website-ul creat.

Cerințele impuse prin prezentul caiet de sarcini vor fi considerate minimale pentru calificare.

Manager proiect

Radu Cata

Responsabil financiar

Mihaela Vasilo

Data: